



REGOLAMENTO GENERALE

ARTICOLO 1 ACCESSO

Art.1.1 L'accesso all'impianto è subordinata al rispetto dei regolamenti e delle norme di sicurezza.

Art.1.2 L'accesso è consentito a tutte le persone, sia utenti sia visitatori, negli orari d'apertura.

Art.1.3 Entrare nell'impianto comporta la piena accettazione e il rispetto del presente Regolamento, con integrazioni e modifiche; nonché degli avvisi e/o disposizioni che la Direzione applica allo scopo di migliorare la fruibilità, il funzionamento delle attività e dei protocolli sanitari e di sicurezza introdotti secondo obblighi di legge.

Art.1.4 Orari e giorni di apertura/chiusura dell'impianto sono previsti dalla programmazione e sono disponibili presso la segreteria o sul sito internet.

Art.1.5 Per sopravvenute necessità o urgenze, la Direzione si riserva la possibilità di modificare gli orari e giorni di apertura.

ARTICOLO 2 REQUISITI PER L'ACCESSO

Art.2.1 Aver sottoscritto il modulo di iscrizione e l'informativa sulla privacy.

Art.2.2 Essere in regola con le scadenze dei pagamenti e la presentazione del certificato medico laddove richiesto.

Art.2.3 Possono accedere all'impianto tutti coloro che risultano iscritti ad una attività didattica o in possesso di abbonamento nuoto libero o biglietto singolo d'ingresso.

Art.2.4 Gli abbonamenti al nuoto libero sono nominativi e non sono cedibili.

Art.2.5 Aver sottoscritto iscrizione alle attività didattiche con scadenza da settembre a agosto. La quota di iscrizione comprende: tesseramento alla Federazione o ente di promozione sportiva indicato all'atto dell'iscrizione, diritti di segreteria e assicurazione, ed ha scadenza 31/08 di ogni anno.

Art.2.6 All'atto dell'iscrizione alle attività didattiche o in seguito alla sottoscrizione di un abbonamento al nuoto libero è necessario il contestuale acquisto di un trasponder (tessera, bracciale o portachiavi). La perdita o il deterioramento del suddetto comporterà l'acquisto di un nuovo trasponder.

Art.2.7 per poter usufruire di tutte le coperture assicurative, al fine di attestarne la presenza, è indispensabile passare il trasponder sul lettore posto all'ingresso. In caso di dimenticanza va segnalata la presenza in segreteria che provvederà alla fruizione del servizio.

Art.2.9 La Direzione dell'impianto, tramite il personale di servizio, ha facoltà di rifiutare l'ingresso o di espellere senza diritto ad alcun rimborso, coloro che:

Art.2.9.1 Turbano l'ordine e la morale pubblica e/o nuocciano al buon andamento delle attività.

Art.2.9.2 Non rispettano le norme del regolamento, degli avvisi e/o disposizioni e dei protocolli sanitari di sicurezza.

Art.2.9.3 Mettano in discussione e/o non si attengano alle direttive impartite dal personale in servizio.

Art.2.9.4 Siano in palese stato di alterazione psico-fisica.

Art.2.10 Le indicazioni del personale presente nell'impianto devono essere rispettate. Il personale è autorizzato dalla Direzione ad allontanare coloro che non rispettano il presente regolamento e ad intervenire al fine di preservare la sicurezza e il decoro di persone e cose.

ARTICOLO 3 ORARI INGRESSO E USCITA

Art.3.1 Per il nuoto libero: ingresso consentito fino a 30 minuti dalla chiusura delle vasche e non prima dell'orario di inizio del nuoto libero. Alla scadenza dell'orario i frequentatori devono lasciare l'impianto entro 30 minuti dopo l'orario di chiusura della vasca.

Art.3.2 Per le attività didattiche l'ingresso è consentito 15 minuti prima dell'inizio della lezione e l'uscita è fissata entro i 30 minuti successivi al termine della lezione stessa.

ARTICOLO 4 FREQUENZA MINORI

Art.4.1 Per il nuoto libero: i bambini di età inferiore ai 12 anni e per persone affette da epilessia o portatrici di disabilità gravi, è obbligatorio essere accompagnati da persona che ne sorvegli l'attività e se ne assuma la responsabilità. La direzione e il personale non svolgono alcuna attività di effettiva custodia o vigilanza dei minori presenti all'interno dell'impianto se non oltre i limiti previsti dall'art. 14 del D.M. 18.03.1996. Gli adulti accompagnatori devono essere in possesso di un regolare titolo di ingresso

Art.4.1.1 Per le attività didattiche:



PISCINA DI VERANO BRIANZA Regolamento Generale

Rev. 0

Ed. 1

Pag. 2

Art.4.1.2 Corsi neonati (3-36 mesi): il corso prevede l'ingresso al bambino più un adulto accompagnatore. Un secondo accompagnatore potrà eventualmente accedere al bordo vasca per il solo aiuto durante il cambio, durante la lezione non gli è consentito sostare a bordo vasca.

Art.4.1.3 Corsi baby (3-6 anni): devono essere accompagnati da una persona adulta all'interno dello spogliatoio. L'accesso allo spogliatoio è consentito 15 minuti prima dell'inizio della lezione e 10 minuti prima del termine della stessa. Durante la lezione l'accompagnatore dovrà sostare nell'atrio.

Art.4.1.4 Corsi ragazzi (6-14 anni): dai 7 anni d'età l'ingresso allo spogliatoio è consentito al solo iscritto, ad esclusione di persone affette da epilessia o portatrici di disabilità.

Art. 4.1.5 La responsabilità dei minori è a carico degli accompagnatori, pertanto si richiede la presenza in struttura per tutta la durata della lezione, segnalando alla segreteria eventuali brevi allontanamenti.

Art.4.1.6 Per consentire le procedure di pulizie ed evitare gli affollamenti NON è possibile sostare negli spogliatoi tra l'inizio e la fine delle lezioni.

ARTICOLO 5 TUTELA SANITARIA

Art.5.1 Per il nuoto libero NON è richiesta la presentazione del certificato medico ma è consigliata.

Art.5.2 Per le attività didattiche:

Art.5.2.1 Per i minori di anni 6 NON è richiesta la presentazione del certificato medico per attività sportiva non agonistica.

Art.5.2.2 Per gli iscritti con età superiore ai 6 anni è obbligatorio consegnare il certificato medico di idoneità sportiva non agonistica in corso di validità secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero della Salute del 24/04/2013 successive integrazioni e/o modifiche.

Art.5.2.3 Per gli iscritti al settore agonistico è obbligatorio consegnare il certificato medico in originale (copia per la società) di idoneità sportiva agonistica in corso di validità, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero della Salute del 24/04/2013 successive integrazioni e/o modifiche.

Art.5.2.4 I certificati medici per attività ludico - motoria NON sono validi per le nostre attività, pertanto non sono accettati.

Art.5.2.5 Il certificato deve essere consegnato direttamente in segreteria, anche in copia.

Art.5.2.6 NON sono ammessi certificati inviati tramite e-mail.

ARTICOLO 6 CUSTODIA VALORI E ARMADIETTI SPOGLIATOI

Art.6.1 La Direzione non gestisce il servizio di custodia di beni o valori. Non risponde degli oggetti e dei valori introdotti dall'iscritto/frequentatore nell'impianto, tantomeno dei suddetti lasciati negli spogliatoi. La Direzione, invita a depositare i valori nelle apposite cassette di sicurezza poste all'ingresso.

Art.6.2 Gli armadietti all'interno degli spogliatoi possono essere utilizzati e chiusi con lucchetto solo per il periodo giornaliero di permanenza presso il centro, in caso di uso improprio, il personale è autorizzato ad aprirli.

Art.6.3 È vietato lasciare incustoditi borse e indumenti nelle cabine spogliatoio, il personale di servizio è autorizzato a rimuoverle. Le cabine vanno utilizzate a rotazione.

Art.6.4 Indumenti, scarpe o qualsiasi altro oggetto dimenticati all'interno dell'impianto saranno custoditi, se ritrovati, per sette giorni.

ARTICOLO 7 CHIUSURE

Art.7.1 Gli utenti non possono vantare alcun diritto o pretesa in caso di chiusura forzata dell'impianto.

ARTICOLO 8 DANNI

Art.8.1 L'utente dovrà comunicare al personale presente qualsiasi sinistro in modo che il personale di segreteria possa procedere, in forma scritta, alla denuncia per infortunio.

Art.8.2 I danni arrecati a persone o a cose per negligenza o inosservanza delle disposizioni del Regolamento dovranno essere indennizzati dai responsabili prima di uscire dall'impianto.

ARTICOLO 9 PRIVACY

Art.9.1 All'atto dell'iscrizione è necessario firmare il modulo sul trattamento dei dati personali e privacy.



PISCINA DI VERANO BRIANZA

Regolamento Generale

Rev. 0

Ed. 1

Pag. 3

Art.9.2 Per salvaguardare la privacy degli iscritti E' VIETATO fare riprese video o fotografie e la loro divulgazione.

Art.9.3 Informativa ai sensi dell' ex art. 13 del GDPR 2016/679 (REV_2018) (codice in materia di protezione dei dati personali) Ai sensi e per gli effetti d dell' ex art. 13 del GDPR 2016/679 (REV_2018), si informa che le aree di ingresso, segreteria, atrio e cambio scarpe della piscina di Verano Brianza sono aree interessate da videosorveglianza. La registrazione è effettuata per fini di tutela del patrimonio dell'S.S.D. DIMENSIONE SPORT SRL e dei suoi utenti. La registrazione è limitata a 24 ore successive alla registrazione. Titolare del trattamento dei dati è S.S.D. DIMENSIONE SPORT SRL

ARTICOLO 10 All'interno dell' impianto È VIETATO:

Art.10.1 Entrare con animali di qualsiasi specie anche se al guinzaglio.

Art.10.2 Fumare nelle aree comuni, a bordo vasca e all'interno degli spogliatoi.

Art.10.3 Esporre locandine, manifesti, materiale pubblicitario in genere oppure effettuare riprese fotocinematografiche senza preventiva autorizzazione della Direzione.

Art.10.4 Correre, spingersi, urlare e schiamazzare. È vietato bestemmiare o usare linguaggi che possano arrecare disturbo agli altri.

Art.10.5 Danneggiare o sottrarre strutture fisse e/o mobili e le attrezzature presenti nell'impianto.

Art.10.6 Introdurre oggetti in vetro in qualsiasi area dell'impianto.

Art.10.7 Entrare nei locali dell'impianto in stato di ebbrezza.

Art.10.8 Forzare, scavalcare o passare sotto i tornelli per accedere agli spogliatoi. In caso di necessità rivolgersi alla segreteria. Il personale è autorizzato a far rispettare il regolamento del centro

ARTICOLO 11 All'interno degli spogliatoi È VIETATO:

Art.11.1 Mangiare, bere bevande (acqua esclusa), sputare, e gettare rifiuti negli spogliatoi, su tutto il piano vasca.

Art.11.2 L'accesso alle persone affette da malattie contagiose o della pelle. La Direzione potrà chiedere, qualora lo ritenesse opportuno, con finalità di tutela della salute pubblica, previa informazione dell'interessato e nel pieno rispetto del trattamento dei dati personali, di esibire una dichiarazione medica comprovante l'assenza di tali malattie. La Direzione non si assume alcuna responsabilità per fatti dipendenti dallo stato di salute degli utenti.

Art.11.3 Radersi e/o depilarsi ed effettuare altri trattamenti estetici in generale.

Art.11.4 E' vietato l'uso delle cabine come indicato dall'Art. 6.3.

Art.11.5 Utilizzare qualsiasi dispositivo elettrico (inclusi asciugacapelli personali).

Art.11.6 Chiudere gli armadietti con un lucchetto personale oltre il tempo di permanenza presso l'impianto. Ai trasgressori verrà rimosso il lucchetto dal personale addetto senza diritto ad alcun rimborso dello stesso.

Art.11.7 Permanere nudi all'interno degli spogliatoi.

ARTICOLO 12 All'interno degli spogliatoi È OBBLIGATORIO:

Art.12.1 Accedere agli spogliatoi con ciabatte pulite o copriscarpe acquistabili presso la segreteria.

Art.12.2 Gli utenti adulti cambiarsi nelle apposite cabine negli orari di compresenza con utenti minori.

Art.12.3 Liberare le cabine a rotazione dopo l'utilizzo.

Art.12.4 Accedere al bordo vasca previo passaggio dalla vaschetta lavapiedi e doccia.

Art.12.5 Liberare le docce e i phon al termine del loro utilizzo.

ARTICOLO 13 All'interno degli spogliatoi È CONSIGLIATO:

Art.13.1 Avvisare il personale di servizio ai primi sintomi d'eventuali malesseri.

Art.13.2 Munirsi di lucchetto personale per l'utilizzo degli armadietti e/o utilizzare le cassette poste all'ingresso dell'impianto.

ARTICOLO 14 All'interno degli spogliatoi È DOVEROSO:

Art.14.1 Comportarsi civilmente nel rispetto degli altri utenti e della struttura.

Art.14.2 Rispettare gli orari e non attardarsi eccessivamente sul bordo vasca o all'interno degli spogliatoi.



Art.14.3 Aver rispetto della propria persona attenendosi alle norme di sicurezza e alle comuni norme igieniche.

ARTICOLO 15 Sul piano vasca e in vasca È VIETATO:

Art.15.1 Accedere vestiti sul piano vasca e cambiarsi sullo stesso, circolare o sostare senza costume da bagno.

Art.15.2 E' vietato indossare indumenti intimi sotto il costume.

Art.15.3 Entrare in acqua con ferite aperte, abrasioni e/o cerotti non idonei all'acqua.

Art.15.4 Evitare le vaschette lava piedi.

Art.15.5 L'uso di salvagente, materassini, pinne, maschere, respiratori e simili, palle, ecc. senza previa autorizzazione del personale di servizio.

Art.15.6 Compiere prove in apnea senza il preventivo benestare del personale di servizio.

Art.15.7 Impartire lezioni private, a singoli o gruppi di persone, se non sono gestite dalla Direzione.

Art.15.8 Eseguire tuffi con rincorsa, correre, schiamazzare, effettuare giochi o azioni che costituiscano pericolo per sé e per gli altri.

Art.15.9 Sedersi sulle corsie

Art.15.10 Sputare e fare la pipì e cacca nell'acqua della vasca, nonché commettere altre azioni simili.

Art.15.11 Occupare le corsie riservate o attraversare le corsie sopra.

Art.15.12 Utilizzare occhiali, sia da vista che per protezione dal sole in tutte le vasche.

Art.15.13 Introdurre sul bordo vasca borsoni ed effetti personali diversi da accappatoio e necessario per l'attività natatoria.

Art.15.14 Appendere borse e/o borsoni agli appendini sul bordo vasca.

Art.15.15 Accedere al piano vasca tramite il magazzino giochi.

Art.15.16 L'accesso alla vaschetta ai maggiori di anni 10. Ogni altro diverso utilizzo deve essere autorizzato dalla Direzione o personale di servizio.

Art.15.17 Utilizzare la terza vasca durante il nuoto libero.

Art.15.18 L'utilizzo del materiale didattico durante il nuoto libero, ad eccezione di pullbouy e tavolette previa richiesta all'assistente bagnanti di turno.

Art.15.19 Masticare chewing-gum durante l'attività sportiva.

ARTICOLO 16 Sul piano vasca e in vasca È OBBLIGATORIO:

Art.16.1 Transitare nell'apposita vaschetta lavapiedi prima d'entrare sulle aree da essa delimitata.

Art.16.2 Fare la doccia prima di immergersi

Art.16.3 L'uso della cuffia.

Art.16.4 Per i minori di 3 anni e gli utenti fisiologicamente incontinenti, l'uso di pannolino idoneo all'acqua e costume impermeabile e contenitivo.

ARTICOLO 17 Sul piano vasca e in vasca È CONSIGLIATO:

Art.17.1 Utilizzare ciabatte anche qualora si usassero calze antiscivolo/protettive l'attività acquatica.

ARTICOLO 18 REGOLAMENTO ATTIVITA' DIDATTICHE

Art.18.1 Tutte le attività sono organizzate con criteri di numero chiuso. La sospensione dell'iscrizione da parte dell'utente comporta la perdita del posto. La riammissione è subordinata alla disponibilità dei posti disponibili.

Art.18.2 Gli iscritti ai corsi hanno la precedenza nella riconferma o nell'eventuale richiesta di cambiamento di turni ed orari per il semestre successivo, fermo restando che ragioni organizzative e didattiche potrebbero non garantire la prosecuzione del corso negli stessi giorni ed orari frequentati nel corso precedente.

Art.18.3 Le quote d'iscrizione di ciascun semestre devono essere versate anticipatamente, entro le date stabilite dalla Direzione, altrimenti il posto verrà considerato libero e quindi disponibile per i nuovi iscritti.

Art.18.4 E' prevista la Detrazione fiscale dai 5 ai 18 anni compiuti, come da norma di legge

Art.18.5 Le lezioni individuali di nuoto sono acquistabili previa prenotazione. La disdetta della lezione prenotata deve essere effettuata nelle 24 ore precedenti; in caso contrario la lezione sarà addebitata e scalata dal pacchetto.



ARTICOLO 19 RIMBORSI E RECUPERI LEZIONI PERSE e RECLAMI

Art.19.1 È possibile recuperare le lezioni perse nelle seguenti modalità SOLO se in regola con i pagamenti e con la presentazione del certificato medico

Art.19.2 Per impossibilità dell'iscritto a frequentare definitivamente l'attività scelta l'iscritto dovrà procedere al ritiro dal corso e nel solo caso in cui il posto venga occupato da un nuovo iscritto avrà diritto da quella data a ricevere un rimborso tramite voucher delle lezioni perse.

Art.19.3 Fatto salvo quanto previsto dal Decreto Legislativo 6 dicembre 2005, n. 206 (c.d.Codice del Consumo) e successive modificazioni, è fatto divieto al Cliente ed a SSD DIMENSIONE SPORT SRL di recedere ad nutum (unilateralmente) dagli abbonamenti, dagli ingressi e dai pacchetti corsi acquistati dal cliente. Pertanto, qualora il cliente decidesse di non voler più usufruire degli accessi, abbonamenti o pacchetti corso acquistati, nessun rimborso sarà dovuto per le prestazioni non usufruite.

Art.19.4 In caso in cui l'iscritto non può frequentare una o più lezioni all'interno di un quadrimestre:

Art.19.4.1 Modalità di recupero per i corsi di nuoto:

Art.19.4.1.1 ingressi al nuoto libero

Art.19.4.2 Modalità di recupero per i corsi di neonati:

Art.19.4.2.1 Avvisare la segreteria almeno 24 ore prima dell'inizio della lezione e concordare con la stessa la data della lezione di recupero

Art.19.4.3 Modalità di recupero per i corsi di acquafitness:

Art.19.4.3.1 avvisare la segreteria almeno 24 ore prima dell'inizio della lezione

Art.19.4.3.2 scegliere all'atto dell'iscrizione se recuperare sui turni in settimana concordando la data con la Segreteria

Art.19.4.3.3 oppure scegliere all'atto dell'iscrizione se recuperare con la lezione della domenica, prenotando il tuo recupero settimanalmente presso la Segreteria.

Art.19.4.3.4 Le lezioni della domenica avranno ad ogni turno 5 posti dedicati ai recuperi, gli ulteriori 2 posti sono dedicati ai frequentatori occasionali. Ulteriori posti saranno eventualmente disponibili solo presentandosi 15 minuti prima della lezione in oggetto.

Art.19.5 SE NON VIENE SEGNALATA L'ASSENZA NON E' POSSIBILE PRENOTARE IL RECUPERO.

Art.19.6 E' previsto il recupero di massimo 5 lezioni per ogni semestre per ogni attività a cui si è iscritti

Art.19.7 I recuperi devono essere utilizzati entro la data di scadenza del corso in cui si è iscritti.

Art.19.8 Le lezioni sospese per cause di forza maggiore verranno recuperate secondo le modalità indicate dalla Direzione compatibilmente con il calendario delle lezioni già programmato.

Art.19.9 In caso di NON ottenimento del certificato medico si applica il presente regolamento al punto 19.3

Art.19.10 IN NESSUN CASO E' PREVISTA LA RESTITUZIONE DELLA QUOTA VERSATA.

Art.19.11 Eventuali reclami devono essere inoltrati presso la segreteria che provvederà alla compilazione del modulo predisposto ed a sottoporlo alla Direzione.

ARTICOLO 20 DIRITTO DI RECESSO

Art.20.1 Per tutte le discipline che prevedono diversi livelli di capacità, le prime lezioni hanno la finalità di rendere i gruppi il più omogenei possibile. Se all'atto dell'iscrizione la scelta del corso risultasse non adeguata al grado di preparazione dell'iscritto, S.S.D. DIMENSIONE SPORT SRL proporrà spostamenti nei corsi di livello idoneo; in caso di rifiuto allo spostamento o di indisponibilità di posti per il corso di adeguato livello, si procederà al rimborso della quota versata, fatto salvo quanto previsto al precedente punto 19.3

Art.20.2 S.S.D. DIMENSIONE SPORT SRL si riserva il diritto di interrompere entro la 5^a lezione i corsi non più rispondenti ad esigenze tecnico-organizzative, rimborsando l'intera quota di iscrizione.

Art.20.3 È attribuita al cliente la facoltà di recedere dal contratto entro il termine di 7 giorni antecedenti alla data d'inizio corso, indicata sulla ricevuta; in tal caso la somma versata al momento dell'iscrizione verrà integralmente restituita. La facoltà di recedere può essere esercitata anche successivamente, sino a 15 giorni dalla data d'inizio corso, indicata sulla ricevuta per gravi e certificati motivi, ma in tal caso il recesso non avrà effetto per le prestazioni già eseguite od in corso di esecuzione. È prevista, per tale ipotesi, una trattenuta pari al 30% della somma versata. La somma pagata in tutto o in parte tramite voucher sarà restituita nella medesima forma, diversamente, tramite bonifico. Per il valido esercizio della facoltà di recesso dovrà essere inviata comunicazione a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo: S.S.D. DIMENSIONE SPORT SRL, Via N. Sauro 30, 20843 Verano Brianza (Mb) o, tramite posta certificata, all'indirizzo PEC: ssddimensionesportec.it



PISCINA DI VERANO BRIANZA

Regolamento Generale

Rev. 0

Ed. 1

Pag. 6

ARTICOLO 21 CHIUSURE OBBLIGATE

Art.21.1 La S.S.D. Dimensione sport Srl segue le disposizioni Ministeriali, Regionali e della Federazione o dell'ente di Promozione Sportiva indicato per quanto concerne le norme di sicurezza sanitaria. Si impegna ad aggiornare tempestivamente il presente regolamento qualora ci fossero modifiche a livello normativo.

Art.21.2 In caso di chiusura obbligatoria, imposta dagli organi competenti, per i servizi non fruiti dal momento della chiusura obbligata, verrà erogato un voucher.

ARTICOLO 22 SAFEGUARDING

Art.22.1 L'impianto adotta un protocollo di SAFEGUARDING a tutela dei propri iscritti e frequentanti

Art.22.2 Il protocollo è esposto in bacheca e scaricabile dal sito web

ARTICOLO 23 MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Art.23.1 La Direzione si riserva di modificare il presente regolamento con il giusto preavviso.